设备清单及维保要求

1. 设备信息：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **名称** | **型号** | **首次时间** | **过保时间** | **设备序列号** |
| **山石网科** | **下一代防火墙** | **E3965** | **2/7/2021** | **2/7/2024** | **2812241205004031**  |
| **山石网科** | **下一代防火墙** | **E3965** | **2/7/2021** | **2/7/2024** | **2812241205000128** |

说明：已过原厂保修期，运行状态正常，维保时间为 壹 年

二、服务需求：

1、服务范围：

·硬件故障检测与设备故障时的原厂备件更换。

·软件版本升级、漏洞修复及策略优化。

·7×24小时远程技术支持、4小时内响应现场服务（南京本地）。

·定期原厂巡检服务（每月1次）并提供巡检报告。

·中标后的服务商需提供原厂商的合规续保服务授权证明。

2、服务期限：1年（自合同签订日起算）