**南京市第二医院超融合平台维保需求**

一、供应商资格要求

**满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定**：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）提供维保产品的原厂商针对本次项目出具的授权书；

（7）法律、行政法规规定的其他条件（提供项目实施所必须的许可资质证明材料）；

二、技术要求

南京市第二医院于2022年1月采购了3台华为超融合服务器、1台存储设备以及1台网关设备构建了一套内网超融合平台运行大量核心业务系统。目前超融合平台已经过了原厂维保期，为确保超融合平台的可靠性，保障业务稳定运行，医院计划采购原厂维保服务（期限一年），从而确保质保期内设备可以获取可靠且及时的质保服务，保障平台的业务及数据安全。

原厂维保服务清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **型号** | **配置** | **数量** |
| **1** | **超融合节点** | | |
|  | 华为FusionCube 1000(Data V6.0) | 超融合节点-DP2200(2U-12\*3.5盘位,2\*C5218R,HDD,SSD,2\*GE+2\*10GE,2\*900W AC)DP2200\_Hi-Care高级服务标准+ FusionCube-Server-2U\_一年\_原厂续保 | 3套 |
| **2** | **存储节点** | | |
|  | 华为OceanStor 5510 V5 主机 | 5510 V5(2U,双控,SAS,交流\240V高压直流,384GB 缓存,4\*(4\*12Gb) SAS,25\*2.5",SPE53C0225)\_Hi-Care高级服务标准+ OceanStor 5510 V5 控制框+硬盘\_一年\_原厂续保 | 1套 |
|  | 华为OceanStor 5510 V5 扩展柜 | SAS硬盘框(4U,交流\240V高压直流,3.5",级联模块,24盘位,DAE62435U4)\_Hi-Care高级服务标准+ OceanStor 硬盘框+硬盘\_一年\_原厂续保 | 1套 |
| **3** | 超融合网关 | | |
|  | 华为 USG6503E-C | USG6503E-C交流主机(16\*GE RJ45+8\*GE Combo+2\*10GE SFP+,1交流电源)\_Hi-Care高级服务标准+ USG6503E\_一年\_原厂续保 | 1套 |

三、实施及服务要求

* 1. 项目实施要求

要求本项目自合同正式签署生效起 10 个工作日内完成供货及实施。集成商中标后须组织项目实施小组，组成人员包括项目管理人员和项目实施人员。

项目管理：提供项目经理1名，负责整个项目的管理。

* 1. 售后服务内容

要求签订合同前提供原厂商针对本次项目出具的售后服务承诺函。

项目售后服务包括上述产品的原厂质保和集成商服务支持。服务内容主要涉及原厂质保服务、集成商维护服务、备件更换、技术支持、故障处理、常规巡检保养、系统的规划和配置、系统的升级维护等。

中标方应提供下列服务内容：

1）常规巡检及维保

中标方为南京市第二医院固定提供产品的每季度一次的常规巡检保养服务，于每个季度的最后5个工作日内完成。中标方应事先规划巡检安排，征得南京市第二医院同意后方可进行常规巡检及保养服务。

常规巡检保养内容必须包括但不仅限于以下内容：

系统运行状态检查：系统自检情况的检查与处理、系统日志检查并提供确定的故障分析报告、诊断系统主要模块的状态并对出现的问题进行处理、检查系统资源使用限制及各系统资源利用情况清单。

巡检保养记录报告：巡检保养结束后应将巡检操作事项及巡检结果做出巡检保养记录报告交给客户。

1. 故障处理

中标方提供7×24小时服务响应。

中标方提供7×24小时远程技术支持。

中标方负责对系统出现的故障进行故障定位，故障排除。

南京市第二医院在日常工作中遭遇与本次项目相关的硬件故障或异常后通知中标方，如南京市第二医院明确该故障需要立即处理，则中标方的维护人员应在1小时内到达现场；无特殊原因，则中标方的维护人员应在24小时内到达现场。以上时间从中标方收到需求方故障通知开始计算，至技术维护人员到达现场为止。

对于一般故障，当中标方的维护人员第一次到达现场无法明确故障原因或两次上门没有解决问题，维护人员必须升级至中标方技术主管和产品原厂商，建立此次故障档案。中标方在三天内未能解决或不能明确可行解决方案的，则必须由原厂商来对故障进行处理。

中标方的维护人员在进行每一次现场服务时需填写《现场维修服务单》。

2） 版本升级

服务期限内，中标方需根据需求方要求提供所涉及设备系统的版本升级服务。

3）其他要求

中标方应确保通过维保服务，确保维保范围内的系统的年可用率（年正常运行时间/年总时间）不低于99.5%；确保维保范围内的系统的年故障数不超过10次；确保维保范围内的系统的年故障平均恢复时间不超过1个小时。

4） 人员要求

维保人员要求：中标方的现场维护人员具有3年以上的投标产品维护服务经验，且可派遣的人数不少于2名。

* 1. 其他要求

维保服务期满后，如成交供应商履约情况良好，且经采购人考核合格，采购人可不高于本次中标单价直接与该供应商续签合同一次，最多续签二次。